

## TÁJÉKOZTATÁS

### az óvodában/iskolában/kollégiumban nyújtott óvodai és iskolai szociális segítő tevékenységről

A debreceni járásban működő oktatási/nevelési intézményekben 2018. szeptember 01. napjától elérhető az óvodai és iskolai szociális segítő tevékenység. A feladat ellátását óvodai és iskolai szociális segítő végzi.

A szolgáltatást nyújtó intézmény:

**DMJV Család- és Gyermekjóléti Központja**

4027 Debrecen, Thomas Mann u. 2/A

Tel, Fax: (52) 411-133, (52) 447-724, E-mail: [csaladsegito@intezmeny.debrecen.hu](mailto:csaladsegito@intezmeny.debrecen.hu)

Készenléti telefonszám: **52/447-724** (0-24-ben hívható)

Az óvodai és iskolai szociális segítő tevékenység a család- és gyermekjóléti központ speciális szolgáltatása.

Az óvodai és iskolai szociális segítő a gyermek/ek veszélyeztettségének megelőzése érdekében -a szociális segítő munka eszközeivel- támogatást nyújt az óvodai és iskolai szociális segítő szolgáltatás keretében.

A gyermek igényeinek és szükségleteinek megfelelő önálló egyéni és csoportos speciális szolgáltatásokat, programokat nyújt.

A szakember a szociális segítő tevékenység eszközeit és módszereit használja problémamegoldásra:

- Információnyújtás elérhető szolgáltatásokról, jogokról, a szociális rendszer működéséről.
- Segítségnyújtás az ügyintézésben, szükség esetén tájékoztatást nyújtása a szociális ellátásokról és intézményekről és az ezekben szokásos eljárásokról.
- Egyéni tanácsadás, segítő beszélgetés tanulóknak, segítségnyújtás a probléma kezelésében.
- Segítségnyújtás a gyermeknek és a családjának a gyermek óvodai és iskolai életét érintő kérdésekben (beilleszkedési nehézségek, hiányzások, magántanulóság, iskolai stressz, agresszió stb.).
- Tanácsadás szülőknek a gyermeknevelés és a családi élet más problémát okozó területein. Segíti a szülőket az enyhébb családi nehézségek kezelésében, elsődlegesen a gyermeknevelés nehézségeiben.
- Közvetítés a szolgáltatásokhoz. A probléma jellegétől függően javaslatot tesz a megfelelő intézménnyel való kapcsolatfelvételre, és segítséget nyújt a kapcsolat kialakításában.
- Iskolai csoportokban, osztályközösségekben jelentkező nehézségek, problémák kezelésének segítése.
- Szabadidős tevékenységek szervezése, vezetése, és a köznevelési intézmény által szervezett programokon való részvétel.
- Készség- és személyiségfejlesztés, szociális kompetenciafejlesztés csoport formában - prevenció célból.
- Közösségi programok, családi programok, táborok szervezése.
- Részvétel a szülő és a pedagógus közötti megbeszélésen. A szülő, a pedagógus vagy mindketten kérhetik, hogy a szociális segítő legyen jelen a megbeszélésen.
- Részvétel szülői értekezleten, fogadóórán.
- Részvétel a védelemben vételi esetkonferencián - az óvodába járó, iskolában tanuló gyermek érintettsége esetén -.
- Súlyos veszélyeztető helyzetben, elhúzó családi konfliktusok esetén, mint jelzőrendszeri tag delegálja a családot a család- és gyermekjóléti szolgálathoz.

A szociális segítő előre kijelölt és közzétett időben fogadóórát tart a köznevelési intézmény kijelölt helyiségében.

A szolgáltatásainak igénybevétele térítésmentes. Minden, a köznevelési intézményhez tartozó, segítségre szoruló személy, család vagy gyermek, tanuló számára elérhetően biztosított.

A szociális segítő a gyermek érdekeit képviseli, de ezzel nem sértheti mások érdekeit. Az ellátást igénybe vevőt megilleti személyes adatainak védelme, valamint a magánéletével kapcsolatos titokvédelem. Az óvodai és iskolai szociális segítő a tudomására jutott adatokat az érvényes adatvédelmi (DMJV Család- és Gyermekjóléti Központja Adatvédelmi Tájékoztatója), titoktartási szabályoknak, előírásoknak megfelelően kezeli.

A szolgáltatást igénybevevőnek az ügyintézés menetére, a szociális segítőre irányuló panasz esetén jogorvoslat kérhető. A DMJV Család- és Gyermekjóléti Központja intézmény vezetője a panaszt vizsgálja, és tájékoztatást ad a panasz orvoslásának más lehetséges módjáról. A gyermek szülője vagy más törvényes képviselője az intézmény fenntartójához vagy a gyermekjogi képviselőhöz fordulhat, ha az intézmény vezetője 15 napon belül nem küld értesítést a vizsgálat eredményéről, vagy ha a megtett intézkedéssel nem ért egyet.

Elérhetőségek és egyéb adatok, információk az intézmény honlapján: [debrecenicsaladsegito.hu](http://debrecenicsaladsegito.hu) címen megtekinthetők.

## HOZZÁJÁRULÓ NYILATKOZAT

az óvodában/iskolában/kollégiumban nyújtott óvodai és iskolai szociális segítő tevékenységhez és az ezzel összefüggő adatkezeléshez

Alulírott (név): \_\_\_\_\_

mint a gyermek(em) törvényes képviselője, jelen nyilatkozat aláírásával tudomásul veszem, hogy aköznevelési intézményben biztosított az óvodai és iskolai szociális segítő tevékenység.

Továbbá hozzájárulok, hogy a 2018/2019-es oktatási/nevelési évben a gyermekemet

neve: \_\_\_\_\_

születési helye és ideje: \_\_\_\_\_

óvodai csoport/osztály: \_\_\_\_\_

az óvodai és iskolai szociális segítő tevékenységet végző szakember felkeresse, és az általa szervezett egyéni, csoportos és közösségi programokon gyermekem részt vegyen.

A DMJV Család- és Gyermekjóléti Központja (továbbiakban: „Adatkezelő”) adatkezelésével kapcsolatos részletes tájékoztatást - az adatkezelés megkezdését megelőzően - az adatkezeléssel összefüggő tényekről megkaptam.

Tudomásul veszem, hogy az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (GDPR) alapján az adataim gyűjtése, kezelése, tárolása, felhasználása és továbbítása az általam tett nyilatkozat függvényében végezhető az Adatkezelő által.

Mindezek alapján kifejezetten hozzájárulok, hogy az óvodai és iskolai szociális segítő tevékenység hatékony teljesítéséhez szükséges mértékben, a szükséges adataimat az Adatkezelő, a DMJV Család- és Gyermekjóléti Központja Adatvédelmi Tájékoztatójában megjelölt adatkezelési céllal kezelje, továbbítsa és felhatalmazást adok az Adatkezelőnek a közölt adatok helyességének ellenőrzésére. Kijelentem, hogy az Adatvédelmi Tájékoztató tartalmát megismertem, azt elfogadom.

Tudomásul veszem, hogy jogosult vagyok arra, hogy hozzájárulásomat bármikor visszavonjam. A hozzájárulás visszavonása nem érinti a hozzájáruláson alapuló, a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét.

Az óvodai és iskolai szociális segítő szolgáltatásról és az adatkezelésről szóló tájékoztatást megkaptam.

Kelt: \_\_\_\_\_, \_\_\_\_\_ év \_\_\_\_\_ hónap \_\_\_\_\_ nap

---

nyilatkozó aláírása (16 év alatti kiskorú  
esetében a törvényes képviselő aláírása)